

# **CONDITIONS GENERALES PROGRAMME D’AFFILIATION LADROME PROVENÇALE SA**

En vous inscrivant au programme d’affiliation, vous acceptez les présentes conditions générales.

## **1. Introduction**

1. Les présentes conditions générales du programme d’affiliation constituent un accord juridique entre (a) le participant au programme, et (b) la société La Drôme Provençale SA (marque La Drôme Provençale SA), propriétaire du site [www.ladrome.bio](http://www.ladrome.bio)
2. Vous déclarez, garantissez et convenez que vous avez tous les pouvoirs et l’autorité nécessaires pour conclure et exécuter les présentes modalités, ou si vous adhérez au programme au nom d’une organisation, d’une entité ou d’un groupe, que vous êtes autorisé à accepter les présentes modalités au nom de cette organisation, entité ou groupe.
3. Mises à jour des conditions. Nous nous réservons le droit d’apporter des modifications à ces Conditions à tout moment et à notre entière discrétion. Si nous apportons des modifications aux présentes conditions, nous vous en aviserons en révisant la date indiquée au début des présentes conditions. Votre participation continue au programme à la suite de tout changement constituera votre acceptation de ces changements. Veuillez consulter périodiquement ces conditions et vérifier s’il y a des mises à jour.

## **2. Admissibilité et inscription**

1. La Drôme Provençale SA peut approuver ou refuser toute demande d’adhésion au programme pour toute raison légale ou sans raison.
2. Vous devez être âgé d’au moins dix-huit (18) ans, ou tout âge minimum plus élevé dans la juridiction où vous résidez, pour vous inscrire à un compte du programme d’affiliation.
3. En faisant une demande d’adhésion au programme, vous acceptez de  
(a) fournir des renseignements exacts, véridiques, à jour et complets ;  
(b) maintenir et mettre à jour rapidement vos renseignements en cas de

changement ; (c) maintenir la sécurité de votre compte en protégeant votre mot de passe et en restreignant l'accès à votre compte ; (d) informer La Drôme Provençale SA si vous découvrez ou soupçonnez autrement toute violation de sécurité ou accès non autorisé relatif à votre compte, les services ou le programme ; (e) prendre la responsabilité pour toutes activités se produisant sous votre compte et accepter tous risques liés à un accès autorisé ou non autorisé à votre compte.

4. En cas de différend quant à la propriété d'un compte, nous nous réservons le droit d'enquêter et de déterminer la propriété du compte en fonction de notre jugement raisonnable.

### **3. Sites Web d'affiliation**

1. Les sites Web de l'Affilié à partir desquels l'Affilié fait la promotion de La Drôme Provençale SA et ses produits ne doivent pas (a) enfreindre, détourner ou violer tout brevet, copyright, marque, secret commercial, confidentialité, droit moral, ou tout autre droit de propriété intellectuelle ou intellectuelle ; (b) violer ou promouvoir la violation de toute loi ; (c) être diffamatoire, frauduleuse, mensonger ou trompeur ; (d) constituer du pourriel, des tentatives d'hameçonnage, des « chaînes de lettres », des « systèmes pyramidaux » ou d'autres formes de marketing ou de publicité contraires à l'éthique ; (e) être pornographique, vulgaire, exploiter des enfants ou autrement obscène ; (f) inclure des produits, services ou autre matériel à caractère sexuel ou destiné aux adultes ; ou (g) promouvoir la violence, la discrimination, le fanatisme, le racisme, la haine, le harcèlement, le mal contre tout individu ou groupe
2. L'affilié est entièrement responsable et conserve tous les droits et la propriété de ses sites Web affiliés. L'affilié reconnaît et accepte que La Drôme Provençale SA (a) n'a aucune obligation de réviser, surveiller, valider, corriger ou mettre à jour les sites Web affiliés de quelque façon que ce soit, et (b) décline expressément toute responsabilité découlant des sites Web affiliés.

### **4. Responsabilités et restrictions des affiliés**

1. L'affilié doit se conformer à toutes les lois et réglementations locales, étatiques, nationales et internationales applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les lois sur la protection des consommateurs, la

publicité, la lutte contre la corruption, le contrôle des exportations et la confidentialité des données.

2. L'affilié ne recommandera à La Drôme Provençale SA que les clients potentiels qui (a) ont fourni des coordonnées valides ; (b) ne sont pas des robots ou bots, faux, illégitimes ou autrement frauduleux ; et (c) répondent aux conditions d'admissibilité établies dans les Conditions d'utilisation de La Drôme Provençale SA

#### **4.4. Publicité d'affiliation**

1. Sous réserve des restrictions énoncées dans les présentes conditions, l'affilié est responsable du contenu, des communications et du matériel, y compris la forme et le format de ceux-ci, utilisés par l'affilié pour promouvoir La Drôme Provençale SA. L'affilié ne doit pas modifier, changer, personnaliser, copier ou imiter la propriété de La Drôme Provençale SA, y compris la marque de commerce, logos, bannières et graphiques de La Drôme Provençale SA, lorsqu'il utilise la propriété de La Drôme Provençale SA dans ou comme partie du contenu promotionnel. Les versions autorisées de la Propriété de La Drôme Provençale SA qui peuvent être utilisées dans le Contenu promotionnel sont disponibles dans le Compte de l'Affilié.
2. L'Affilié devra se conformer rapidement aux instructions de La Drôme Provençale SA pour modifier ou supprimer le Contenu promotionnel.
3. Le Contenu promotionnel doit inclure une divulgation que l'Affilié est membre du Programme et a une relation de marketing avec La Drôme Provençale SA. L'Affilié ne doit pas dissimuler sa relation avec La Drôme Provençale SA ou masquer sa participation au Programme de quelque façon que ce soit, ni déclarer ou laisser entendre qu'il est un partenaire, employé ou autre représentant de La Drôme Provençale SA.

#### **4.5. Code de conduite des affiliés**

L'affilié doit se conformer aux normes les plus élevées d'éthique et de professionnalisme. Sans limiter la généralité de ce qui précède, l'affilié et/ou votre Contenu promotionnel ne doivent pas, en relation avec le Programme :

1. Faire une fausse représentation des produits de quelque façon que ce soit, y compris de leurs prix, composition, rabais ou propriétés ;

2. Offrir ou fournir des garanties, des incitatifs, des récompenses ou des indemnités, à l'exception de ce qui est approuvé par écrit par La Drôme Provençale SA;
3. Dénigrer La Drôme Provençale SA et ses représentants, les Services ou le Programme ;
4. Utilisez n'importe quelle méthode illégale ou spam de publicité ;
5. Concurrencer ou interférer avec les efforts de publicité directe de La Drôme Provençale SA. Ponctuellement, La Drôme Provençale SA peut choisir de faire de la publicité directe en ligne. L'affilié ne doit pas placer de publicités ciblant la marque de commerce de La Drôme Provençale SA ou placer des publicités qui, de quelque façon que ce soit, annoncent ou affichent la marque de commerce de La Drôme Provençale SA. Cela signifie, entre autres, que l'Affilié ne doit pas enchérir (en ce qui concerne la publicité en ligne, y compris, mais sans s'y limiter, les campagnes de paiement par clic ou de paiement par impression) sur des mots clés ou des phrases contenant la marque de commerce ou URLs enregistrées de La Drôme Provençale SA, ou sur toute variation, abréviation ou erreur d'orthographe de ces dernières.
6. Référer le trafic vers La Drôme Provençale SA par le biais de tout paiement à lire, paiement à cliquer, échange de bannières, échange de clics, publicité PPC, pop-up/under, ou des méthodes similaires. Les références doivent être faites à partir des sites Web affiliés ou les réseaux sociaux ;
7. Utiliser des iframes ou toute autre technique ou technologie pour ajouter le cookie de suivi des Affiliés à une référence par tout moyen autre qu'un click-through réel;
8. Utiliser des techniques de dissimulation de liens, ou de masquage de techniques ou de technologie, dans le but de promouvoir La Drôme Provençale SA sur des sites Web et/ou des réseaux qui ne sont pas explicitement mentionnés dans votre compte ;
9. Afficher La Drôme Provençale SA, « ladrome.bio », les logos ou nom commercial de La Drôme Provençale SA, ou toute variation, abréviation, ou erreur d'orthographe de ceux-ci dans toute URL, nom de domaine, profil des médias sociaux, ou toute autre présence en ligne ou hors ligne.
10. Placer des liens vers les sites et médias de La Drôme Provençale SA ou faire référence à La Drôme Provençale SA de quelque façon que ce soit sur les sites Web de coupons ;

11. S'engager dans des programmes incitatifs ou des sites d'occasions d'affaires ;
12. De se référer de nous-même de n'importe quelle façon. Cela inclut le renvoi de toute opération ou site Web dans lequel l'affilié a un intérêt de contrôle, de propriété ou d'équité. Toute référence où le paiement est effectué en utilisant une forme de paiement contrôlée par ou appartenant à l'affilié sera considérée comme une violation des présentes conditions.

## **5. Commissions de référés**

1. L'affilié doit placer un hyperlien sur les sites Web d'affiliation concernés, dans un format approuvé par La Drôme Provençale SA, qui redirige un client potentiel de La Drôme Provençale SA vers le site Web de La Drôme Provençale SA (le « lien d'affilié »). Un « Client Référé » est un client potentiel de La Drôme Provençale SA qui clique sur un lien d'affilié et commande des produits sur le site.
2. La Drôme Provençale SA se réserve le droit, à sa seule discrétion, de désactiver et de retirer du programme les clients référés qui n'ont pas réussi à commander des produits ou n'acceptent pas les conditions générales de vente.
3. L'affilié est éligible pour des paiements de référence de La Drôme Provençale SA (« Commission ») aux conditions suivantes :
  0. Le compte de l'affilié est actif au moment où le client recommandé paie ses frais à La Drôme Provençale SA. Une prestation devant être remboursée par La Drôme Provençale SA (14 jours de délai de rétractation par exemple) donnera lieu à l'annulation de la commission précédemment accordée à l'affilié.
4. Le montant et la méthode de calcul des commissions sont déterminés et peuvent être modifiés par La Drôme Provençale SA à sa seule discrétion. La commission par default sera 15%.
5. Les commissions sont calculées sur la base des frais réels payés par le client référé, hors taxes (telles que la taxe sur la valeur ajoutée, la taxe de vente, la taxe sur les produits et services, etc.), frais de ports, prélèvements ou droits dus par le client recommandé. Si le client référé a reçu un rabais, la commission est calculée à partir des frais réduits. Si des frais sont remboursés à un client recommandé pour quelque raison

que ce soit, La Drôme Provençale SA peut déduire ces montants des futures commissions de l'affilié.

6. La Drôme Provençale SA n'est pas responsable du suivi des cookies qui ont été supprimés intentionnellement ou involontairement. Aucune commission ne sera payée pour des erreurs de suivi de quelque nature que ce soit, y compris, sans limitation, les erreurs de suivi causées par l'édition, le masquage ou la manipulation d'un lien d'affilié par l'affilié.
7. Les commissions sont payées via des bons de réduction valable sur le site [ladrome.bio](http://ladrome.bio).
8. Les commissions sont versées au début du mois en prenant en compte les commissions sur le temps avant moins les 15 jours de rétractation.
9. La Drôme Provençale SA n'est pas responsable des paiements de commission perdues, volées ou mal acheminées.
10. Vous êtes seul responsable de toutes les obligations fiscales dues à toutes les autorités fiscales découlant de votre participation au programme ou en rapport avec celle-ci. La Drôme Provençale SA ne retiendra aucun impôt de quelque nature que ce soit de vos commissions.

## 6. Résiliation

1. La Drôme Provençale SA peut, à sa discrétion, résilier le programme, la présente convention et/ou votre compte à tout moment sans préavis officiel, et l'affilié peut résilier la présente convention à tout moment en donnant un préavis écrit à La Drôme Provençale SA (« résiliation ») sur [eshop@ladrome.bio](mailto:eshop@ladrome.bio) et en précisant dans l'objet du courriel l'objet suivant : « demande de résiliation du programme d'affiliation ladrôme laboratoire »
2. Dès la résiliation, (a) l'Affilié doit (i) cesser immédiatement toute utilisation de la Propriété de La Drôme Provençale SA, y compris les logos, marques, bannières, images, contenu, marques de commerce et logiciels de La Drôme Provençale SA, (ii) retirer et retourner ou détruire tout Contenu promotionnel, et (b) La Drôme Provençale SA ne doit plus être tenue de s'affilier au présent Contrat, notamment le paiement des Commissions reçues ou déjà reçues.
3. En cas de résiliation, d'expiration, de cessation ou de suspension des présentes modalités ou du programme, toute disposition qui, afin de donner effet à son intention, devrait survivre à la résiliation, à

l'expiration, à la cessation ou à la suspension des présentes modalités ou du programme, survivra à cette résiliation, expiration, cessation ou suspension des présentes modalités ou du programme, notamment les articles 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, et 13.

## **7. Propriété de La Drôme Provençale SA**

1. Les Services et le Programme, ainsi que tous les droits de propriété y afférents, sont la propriété exclusive de La Drôme Provençale SA. Sans limiter la généralité de ce qui précède, tous les droits, titres et intérêts relatifs aux Services et au Programme, y compris tous les serveurs, illustrations, graphiques, images, modèles de sites Web et widgets, œuvres littéraires, code source et code objet, code informatique (y compris html), applications, audio, musique, vidéo et autres médias, designs, animations, interfaces, documentation, dérivés et versions, l'apparence, le toucher, et la disposition des Services et du Programme, les méthodes, les moyens, les produits, les algorithmes, les données, les caractéristiques et objets interactifs, les outils et méthodes de publicité et d'acquisition, les inventions, les secrets commerciaux, les logos, les noms de domaine, les URLs personnalisées, les marques de commerce, les marques de service, les noms commerciaux et autres identificateurs propriétaires, enregistrés ou non et/ou pouvant être enregistrés, et toutes leurs dérivés (collectivement, « La Propriété de La Drôme Provençale SA ») sont détenus et/ou autorisés par La Drôme Provençale SA.
2. L'Affilié ne doit pas revendiquer la propriété des Biens de La Drôme Provençale SA, ni en revendiquer la propriété, et ne doit prendre ni permettre aucune action ou omission par dérogation à l'un des quelconques droits sur les Biens de La Drôme Provençale SA, que ce soit pendant la durée du présent Contrat ou ultérieurement.

## **8. Confidentialité**

Toute information fournie à l'Affilié concernant les affaires de La Drôme Provençale SA, les clients, les fournisseurs, les logiciels, la technologie ou la situation financière de La Drôme Provençale SA, ou toute autre information désignée comme confidentielle par La Drôme Provençale SA (collectivement, les « Informations Confidentielles ») est un atout précieux que La Drôme Provençale SA désire conserver en toute confidentialité. L'Affilié doit les garder confidentiels et s'assurer que ses employés et

sous-traitants gardent confidentiels tous les renseignements confidentiels fournis ou acquis par l’Affilié et ne doit pas divulguer, ou révéler ces renseignements, en tout ou en partie, directement ou indirectement, à toute personne, ni utiliser ces renseignements confidentiels (autrement que dans l’exécution de ses obligations en vertu du présent contrat), sans le consentement écrit explicite de La Drôme Provençale SA.

## **9. Relations entre les parties**

La relation entre vous et La Drôme Provençale SA est uniquement celle de parties contractantes indépendantes. Aucune disposition de la présente convention ne crée une agence, une coentreprise, un partenariat, une franchise ou toute autre forme de coentreprise, d’emploi ou de relation fiduciaire entre nous. Ni La Drôme Provençale SA ni l’affilié n’ont le droit ou l’autorité, explicite ou implicite, d’assumer ou de créer des obligations au nom ou pour le compte de l’autre partie ou de lier l’autre partie à tout contrat, accord ou engagement avec un tiers.

## **10. Vérification et inspection**

La Drôme Provençale SA se réserve le droit de demander à l’affilié des informations, des documents, des données, du personnel et d’autres documents concernant les sites Web d’affiliation et le contenu promotionnel. L’affilié est tenu de fournir des informations complètes, exactes, véridiques et détaillées à La Drôme Provençale SA sur demande.

## **11. Limitation de responsabilité**

1. Ni La Drôme Provençale SA, ses propriétaires, ses employés, ses dirigeants, ses directeurs, ses agents, ses entrepreneurs, ses sociétés affiliées, ses fournisseurs ou ses concédants de licence, ni aucune autre partie impliquée dans la création, la production ou la prestation des services ou du programme ne sera responsable de tout dommage indirect, accessoire, spécial, exemplaire ou consécutif, y compris le manque à gagner ou les profits, que ce soit sur le plan de la garantie, du contrat ou du tort (négligence comprise), ni de toute autre théorie juridique, que La Drôme Provençale SA ait été informée de la possibilité de tels dommages et même si une réparation limitée établie dans la présente est reconnue avoir manqué à sa mission première, le cas échéant, d’en être tenue pour non conforme.



2. En aucun cas la responsabilité totale de La Drôme Provençale SA découlant de ou en rapport avec ces conditions ne dépassera le montant de vos commissions gagnées et impayées.
3. Les exclusions et limitations de responsabilité et les dommages-intérêts énoncés ci-dessus sont des éléments fondamentaux de la base de l'entente conclue entre La Drôme Provençale SA et l'affilié.

## **12. Indemnité**

1. Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité La Drôme Provençale SA (et chacun de ses propriétaires, dirigeants, administrateurs, employés, agents, entrepreneurs, concédants de licence et affiliés) (collectivement les " indemnisés La Drôme Provençale SA ") contre toutes pertes, coûts, dépenses, dommages et blessures, et/ou toute responsabilité de quelque nature que ce soit, y compris les honoraires d'avocat, qu'un indemnisé La Drôme Provençale SA pourrait encourir ou subir à la suite de réclamations, poursuites, procédures ou enquêtes revendiquées ou entreprises par un tiers, qui découlent de votre participation au programme ou qui y sont liées de quelque façon que ce soit (a) votre participation au Programme ; (b) Sites Web affiliés ou Contenu promotionnel ; (c) votre violation ou violation présumée des présentes Conditions ; ou (d) votre violation ou violation présumée d'une loi ou des droits d'un tiers.
2. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de contrôler toute action ou procédure, y compris la sélection des avocats, et de déterminer si nous souhaitons la régler et, le cas échéant, à quelles conditions, auquel cas vous coopérerez avec nous pour faire valoir toute défense disponible.

## **13. Divers**

1. Notre politique de confidentialité est incorporée aux présentes par référence et, avec les présentes conditions, constitue l'intégralité de l'accord des parties et remplace toutes les ententes antérieures et présentes entre les parties concernant leur objet collectif.
2. Vous ne pouvez céder aucun de vos droits ou obligations en vertu des présentes conditions sans le consentement écrit préalable de La Drôme Provençale SA.

3. Notre manquement ou retard dans l'exercice de tout droit, pouvoir ou privilège en vertu des présentes conditions ne constitue pas une renonciation à ce droit, à ce pouvoir ou à ce privilège.
4. La nullité ou l'inopposabilité de l'une ou l'autre de ces conditions n'affectera pas la validité ou l'opposabilité des autres conditions, qui demeureront toutes pleinement actives et en vigueur.